

Diese sind die Abonnementbedingungen von Walibi Holland B.V. (im Folgenden: Walibi Holland).

Der Käufer: Der Käufer ist entweder ein Verbraucher oder ein professioneller Käufer. Ein Verbraucher ist eine Person, die nicht im Rahmen einer beruflichen oder geschäftlichen Tätigkeit handelt. Der professionelle Käufer wird definiert als jede Person, die nicht unter die Definition eines Verbrauchers fällt. Die 'Fernabsatzgesetzgebung' gilt nicht für den professionellen Käufer.

Abonnements allgemein

- Ein Abonnement ist personenbezogen und daher streng persönlich. Sie können Ihr Abonnement nicht mit anderen teilen.
- Bitte achten Sie darauf, dass die vollständigen und korrekten Daten des Abonnementinhabers angegeben werden. Die Bereitstellung falscher oder unvollständiger Daten kann zur Sperrung des Abonnements führen.
- Walibi Holland bemüht sich, das Abonnement so schnell wie möglich dem Abonnenten zur Verfügung zu stellen.
- Bringen Sie bei jedem Besuch Ihr Abonnement mit. An der Eingangskontrolle müssen Sie Ihr Abonnement persönlich vorzeigen. Ihr Abonnement wird auf Gültigkeit überprüft, und anhand des Fotos wird überprüft, ob Sie tatsächlich der Abonnementinhaber sind. Wenn Sie Ihr Abonnement nicht vorzeigen können, kann der Zugang verweigert werden.
- Das hochgeladene Foto für Ihr Abonnement muss klar erkennbar sein. Fotos mit Sonnenbrille, extreme Filter oder Fotos mit mehreren Personen werden abgelehnt. Das Foto muss von guter Qualität sein, und das Walibi-Personal muss Sie am Eingang anhand des Fotos identifizieren können.
- Je nach geltenden Maßnahmen kann es erforderlich sein, dass Sie Ihren Besuchstag reservieren müssen. Dies erfolgt mit dem Code, der auf Ihrem Abonnement vermerkt ist. Wenn Sie Ihr Abonnement noch nicht erhalten haben, aber gerne einen Tag im Walibi Holland reservieren möchten, wenden Sie sich bitte an info@walibiholland.nl oder per Walibi-Whatsapp 0858 081557.
- Walibi Holland behält sich das Recht vor, aufgrund von externen Faktoren (z. B. COVID-19) Vorteile und Bedingungen der Abonnements während der Saison zu ändern. Es gibt keine Rückerstattungsregelung.
- Achten Sie darauf, dass Ihr Abonnement nicht beschädigt ist. Bei schweren Beschädigungen am Abonnement kann der Zugang zum Park verweigert werden.
- Walibi Holland haftet nicht für Beschädigung, Verlust oder Diebstahl des Abonnements. Bei Verlust des Abonnements oder eines schwer beschädigten Abonnements kann der Abonnementinhaber an der Gruppenkasse von Walibi Holland ein neues Abonnement beantragen. Hierfür werden Verwaltungskosten in Höhe von 7,50 € berechnet. Um das Abonnement

ersetzen zu können, muss der Abonnementinhaber selbst anwesend sein und einen gültigen Ausweis vorlegen.

- Wenn der Abonnementinhaber sein Abonnement vergessen hat, kann der Zugang nur durch den Kauf eines neuen Abonnements gewährt werden. Hierfür werden Verwaltungskosten in Höhe von 7,50 € berechnet. Um das Abonnement ersetzen zu können, muss der Abonnementinhaber selbst anwesend sein und einen gültigen Ausweis vorlegen.
- Bei missbräuchlicher Verwendung des Abonnements, einschließlich Betrug - Weitergabe des Abonnements oder Weiterverkauf von Abonnementtickets - hat Walibi das Recht, das Abonnement einzuziehen und zu sperren. Es gibt keine Rückerstattungsregelung.
- Beim Betreten des Parks stimmt der Abonnementinhaber den Parkregeln von Walibi Holland zu. Bei Nichtbeachtung der Parkregeln hat Walibi das Recht, das Abonnement einzuziehen und zu sperren. Es gibt keine Rückerstattungsregelung. Die Parkregeln finden Sie unter walibi.nl/algemene-voorwaarden.
- Kinder bis einschließlich 2 Jahre können den Park kostenlos besuchen und benötigen kein Abonnement. Ab dem 3. Lebensjahr benötigen Kinder ein eigenes Abonnement, wobei der reguläre Abonnementpreis gilt.

Gültigkeit

- Das Abonnement ist unbegrenzt gültig während der regulären Öffnungstage der Saison, für die das Abonnement gekauft wurde. Halloween Spooky Days only-Tage sind inbegriffen. Sehen Sie hier für die aktuellen Öffnungstage und -zeiten nach.
- Mit einem regulären Abonnement haben Sie zweimal Zugang zu den Halloween Fright Nights-Tagen im Jahr 2025* und zweimal Zugang zu Bright Nights 2025/2026 mit einer im Voraus getätigten Reservierung je nach Verfügbarkeit. Pro Datum stehen nur eine begrenzte Anzahl von Tickets zur Verfügung. Dies kann dazu führen, dass Sie nicht an Ihrem bevorzugten Tag an den Halloween Fright Nights oder Bright Nights teilnehmen können. Beachten Sie: Die Tickets sind personenbezogen.
- Es ist nicht möglich, den Park mit einem Abonnement an speziellen Veranstaltungen, privatisierten Tagen und ausverkauften Tagen (ohne gültige Reservierung) zu besuchen, es sei denn, es wird anders angegeben.
- Aus Sicherheitsgründen behält sich Walibi Holland das Recht vor, bei hohen Besucherzahlen ihre Türen zu schließen. Dies gilt auch für Abonnementinhaber.
 - - Mit einem Walibi-Abonnement Fright Nights Plus haben Sie uneingeschränkten Zugang zu den Halloween Fright Nights mit einer im Voraus getätigten Reservierung. Beachten Sie: Die Tickets sind personenbezogen.

Besondere Maßnahmen

- Wenn es zur Kontrolle der Besucherzahlen notwendig ist, mit Reservierungen für den Besuch zu arbeiten, gelten die folgenden Bedingungen und Verfahren für Abonnementinhaber. Diese Bedingungen und Verfahren können von Walibi Holland während der Saison jederzeit eingeführt oder beendet werden.
- Sie haben nur Zugang zum Park mit einer im Voraus getätigten Reservierung je nach Verfügbarkeit. Pro Datum ist eine begrenzte Anzahl von Tickets verfügbar. Dies kann dazu führen, dass Sie nicht an Ihrem bevorzugten Tag einen Besuch im Walibi abstatten können. Es gibt keine Rückerstattungsregelung.
- Bei jedem Parkbesuch müssen Sie neben Ihrem Abonnement auch Ihre Reservierungsbestätigung mitbringen. An der Eingangskontrolle wird überprüft, ob die getätigte Reservierung für den Besuchstag gültig ist und ob die Daten mit den Daten auf Ihrem Abonnement übereinstimmen.
- Wenn Sie Ihr Walibi-Abonnement noch nicht erhalten haben und einen Besuch im Walibi abstatten möchten, können Sie mit einem temporären Barcode einen Besuchstag reservieren. Diesen temporären Barcode erhalten Sie nach dem Kauf Ihres Abonnements. Stellen Sie sicher, dass Sie diesen temporären Barcode am Tag Ihres Besuchs vorzeigen können.
- Sie können im Park gegen Vorlage eines bereits verwendeten Tickets eine Rückerstattung von 15 € für ein Abonnement erhalten, das dem regulären Kassentarif entspricht. Dieser Rabatt gilt nur am Gästeservice im Park und nicht in Kombination mit anderen Aktionen und/oder Rabatten. Der Rabatt gilt nur mit einem verwendeten Ticket mit dem Datum des Tages, an dem Sie das Abonnement mit Rabatt kaufen möchten. Pro verwendetem Ticket kann ein Abonnement erworben werden. Es ist nicht möglich, ein Abonnement für jemanden zu erwerben, der nicht anwesend ist. Für das gekaufte Abonnement gelten die Bedingungen, die auf dieser Seite beschrieben sind.

Parkabonnement

- Der Abonnementinhaber kann gegen Gebühr ein Parkabonnement erwerben. Das Parkabonnement ermöglicht es Ihnen, während der betreffenden Saison, in der es erworben wurde, das Parkgelände für ein Auto pro Tag zu nutzen.
- Das Parkabonnement ist nicht an ein bestimmtes Kennzeichen gebunden.
- Das Parkabonnement ist nur in Verbindung mit einem Parkbesuch während der regulären Öffnungszeiten gültig.
- Während der Halloween Fright Nights ist das Parken kostenlos.

Arten von Abonnements

- Das Walibi-Abonnement ist ein reguläres Abonnement, das für eine Person gültig ist.

- Das Walibi-Freundeabonnement ist ein Abonnement für mindestens 4 Personen. Jede Person erhält ein persönliches Abonnement.
- Für das Walibi-Freundeabonnement gilt eine Mindestbestellmenge von 4 Abonnements pro Bestellung.
- Das Walibi-Familienabonnement ist ein Familienabonnement, das für 4 oder 5 Familienmitglieder gültig ist. Jedes Familienmitglied erhält ein persönliches Abonnement.
- Für das Walibi-Familienabonnement gilt eine Mindestbestellmenge von 4 Abonnements pro Bestellung.
- Das Walibi-Familienabonnement gilt nur für ein oder zwei Elternteile sowie unverheiratete, im Haushalt lebende Kinder unter 21 Jahren. Zusätzliche unverheiratete, im Haushalt lebende Familienmitglieder unter 21 Jahren können an der Gruppenkasse dem Abonnement für 40 € pro Familienmitglied hinzugefügt werden. Dies ist online leider nicht möglich.
- Das Freunde- und Familienabonnement sind ermäßigte Tarife und gelten nicht in Kombination mit anderen Aktionen und Rabatten.
- Das Walibi-Abonnement Halloween Fright Nights Plus gewährt uneingeschränkten Zugang zu den Halloween Fright Nights auf Basis einer Reservierung im Voraus. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Gültigkeit.
- Abonnementinhaber mit einem Freundes- oder Familienabonnement können den Park individuell voneinander besuchen.

Rabatte und Vorteile (Abonnement 2025):

- Bei Vorzeigen deines gültigen Walibi-Abonnements erhältst du 10 % Rabatt auf Gastronomie und Merchandise, mit Ausnahme von kostenpflichtigen Attraktionen und Alkohol. Der Rabatt ist nicht gültig in Kombination mit anderen Aktionen und Rabatten innerhalb von Walibi Holland.
- Gegen Vorlage deines gültigen Walibi-Abonnements an der Kasse erhältst du 50 % Rabatt auf die regulären Erwachsenentickets für Walibi Belgium, Parc Astérix, Bellewaerde, Walibi Rhône-Alpes, Futuroscope, Family Park, Chaplin's World, France Miniature und Grévin. Der Rabatt gilt für die Saison 2025, ausgenommen Halloween-Tage und Tage, an denen der Park komplett ausgebucht ist.
- Im Avonturenpark Hellendoorn erhältst du 40 % Rabatt auf den regulären Eintrittspreis (€32,50) bei Vorlage deines gültigen Walibi-Abonnements und eines gültigen Ausweises. Der Rabatt ist ausschließlich an der Tageskasse erhältlich und nicht online buchbar. Der Rabatt ist gültig vom 5. April 2025 bis einschließlich 2. November 2025.
- Gegen Vorlage deines gültigen Walibi-Abonnements an der Kasse erhältst du 40 % Rabatt auf den regulären Eintrittspreis des GaiaZOO. Der Rabatt

gilt für die Saison 2025. Prüfe die Website des Partners für genaue Öffnungstage und -zeiten.

- Walibi Holland Abonnementinhaber erhalten 40 % Rabatt auf den regulären Eintrittspreis für Kinder ≥ 1 Meter und Erwachsene bei Vorlage ihres Jahresabonnements in einem der folgenden Parks: Plopsa Indoor Coevorden, Plopsaland De Panne, Plopsaqua De Panne, Plopsa Indoor Hasselt, Plopsa Station Antwerp, Plopsaqua Hannut-Landen, Plopsa Coö Ardennen und Holiday Park Germany.
- Walibi Holland Abonnementinhaber können ihre ermäßigten Tickets sowohl online als auch an der Kasse erwerben. Online können Abonnenten während des Ticketkaufs die Option "Ich habe ein Abonnement in einem Partnerpark" wählen und anschließend den Rabattcode WALIBIHOLLAND40 in das vorgesehene Feld eingeben. An der Kasse können ermäßigte Tickets gegen Vorlage eines gültigen Abonnements gekauft werden. Die Aktion gilt für alle regulären Öffnungstage vom 6. Januar 2025 bis zum 4. Januar 2026. Für konkrete Preise und Öffnungszeiten siehe die Website von Plopsa.
- Gegen Vorlage deines gültigen Walibi-Abonnements an der Kasse erhältst du 40 % Rabatt auf den regulären Eintrittspreis für Erwachsene im Diergaard Blijdorp, wie an der Kasse am Haupteingang ausgeschrieben. Der Rabatt gilt für die regulären Öffnungstage der Saison 2025. Prüfe die Website des Partners für genaue Öffnungstage und -zeiten.
- Gegen Vorlage deines gültigen Walibi-Abonnements an der Kasse erhältst du 40 % Rabatt auf den Standardtarif für Besucher >140 cm im Bobbejaanland. Der Rabatt ist gültig vom 5. April 2025 bis zum 2. November 2025, ausgenommen rote Tage, private Veranstaltungen und Halloween-Tage. Prüfe die Website des Partners für genaue Öffnungstage und -zeiten. Kinder bis 100 cm haben freien Eintritt.
- Gegen Vorlage deines gültigen Walibi-Abonnements und ggf. eines gültigen Ausweises an der Kasse erhältst du 30 % Rabatt auf die regulären Erwachsenentickets für AquaZoo Leeuwarden, Luchtfahrtnmuseum Aviodrome, Eindhoven Zoo, Safaripark Beekse Bergen, Speelland Beekse Bergen und ZooParc Overloon, basierend auf dem an diesem Tag gültigen Kassenspreis. Der Rabatt gilt für die Saison 2025. Prüfe die Website des Partners für genaue Öffnungstage und -zeiten.
- Gegen Vorlage deines gültigen Walibi-Abonnements an der Kasse und einer vorherigen Online-Reservierung erhältst du 20 % Rabatt auf den regulären Eintrittspreis für Personen zwischen 90 und 140 cm sowie für Besucher über 140 cm bei Toverland. Die Reservierung muss im Voraus über die Toverland-Website erfolgen. Der Rabatt ist gültig vom 22. Januar 2025 bis zum 18. Januar 2026, ausgenommen Halloween Nights und Tage, an denen der Park komplett ausgebucht ist.

Bedingungen:

- Die Rabatte sind nur während der regulären Öffnungstage der Parks in 2025 gültig. Sonderveranstaltungstage, wie Halloween, sind ausgeschlossen. Prüfe die Öffnungstage auf der Website des jeweiligen Parks.
- Sieh auf der Partner-Website nach weiteren Informationen zu Kindertickets und freiem Eintritt für bestimmte Alters- und/oder Größenstufen.
- Die Rabatte für Tagesausflüge sind nicht mit anderen Aktionen und/oder Tickets kombinierbar.
- Der Rabatt ist nur gültig, solange die (lokalen) Vorschriften des jeweiligen Parks dies zulassen (z. B. in Bezug auf COVID-19). Falls Rabatte aufgrund verschärfter Maßnahmen storniert werden müssen, werden die Abonnementinhaber darüber informiert. Es gibt keine Rückerstattungsregelung.

Kündigung

- Eine vorzeitige Kündigung des Abonnements ist nicht möglich; der Abonnementinhaber hat keinen Anspruch auf Rückerstattung.

Datenschutz

- Die von Ihnen bereitgestellten Daten werden von Walibi Holland gemäß dem Datenschutzgesetz behandelt.

ADRESGEGEVENS

Walibi Holland
Spijkweg 30
8256 RJ Biddinghuizen

Postbus 40
8250 AA Dronten

Tel : +31 (0)321 32 99 99

Fax : +31 (0)321 32 99 95

Email : info@walibiholland.nl