

## ALGEMEEN

### 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de met een hoofdletter beginnende begrippen de navolgende betekenis:

Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden;

Koper: de (rechts)persoon die met Walibi een overeenkomst aangaat voor de aanschaf van een Ticket, abonnementen en/of andere door Walibi geleverde diensten;

Parkreglement: het Parkreglement Walibi Holland dat van toepassing is als een gast de terreinen van Walibi betreedt zoals het attractiepark, maar bijvoorbeeld ook Walibi Village, het evenemententerrein, de parkeerterreinen en de Solarparking;

Ticket: het door Koper aangeschafte toegangsbewijs, waaronder onder meer (niet-limitatief) wordt verstaan: entreetickets, tickets voor Haunted Houses en Fast Lane e-service;

Walibi: Walibi Holland B.V., gevestigd te Biddinghuizen, zijnde de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden in haar hoedanigheid als verkoper:

Walibi Holland B.V.

Spijkweg 30 8256 RJ Biddinghuizen

Postbus 40 8250 AA Dronten

KVK: 55753728

BTW-nummer: NL85.28.46.920.B01

Tel : +31 (0)321 32 99 99

Email : info@walibiholland.nl

### 2 Algemeen

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen van Tickets en abonnementen en daaruit ontstane overeenkomsten.
- 2.2 De Algemene Voorwaarden zijn bij het doen van de aankoop gaaf en onvoorwaardelijk door Koper geaccepteerd en door Walibi ter hand gesteld.
- 2.3 De Algemene Voorwaarden liggen bij de ingang van het park ter inzage, worden op verzoek kosteloos toegezonden en zijn eveneens te raadplegen via [www.walibi.nl](http://www.walibi.nl).
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen in de Algemene Voorwaarden, het Parkreglement of een ander toepasselijk reglement nietig is/zijn of vernietigd wordt/worden, blijven de

overige bepalingen volledig van toepassing. Walibi zal met Koper overleggen over een passende oplossing, die zoveel mogelijk aansluit bij de oude bepaling.

- 2.5 Na de totstandkoming van de overeenkomst gemaakte afspraken of gedane toezeggingen van medewerkers van Walibi zijn slechts bindend, indien deze schriftelijk (waaronder per e-mail) aan de Koper zijn bevestigd.
- 2.6 Door Walibi gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen ook na de aanvaarding daarvan nog herroepen worden, ongeacht een eventuele daarin opgenomen termijn voor aanvaarding.
- 2.7 Walibi mag de Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden worden 30 kalenderdagen na de dag waarop Walibi deze gewijzigde versie aan de Koper heeft gestuurd van kracht, tenzij de Koper tegen de toepassing daarvan schriftelijk een onderbouwd bezwaar heeft ingediend.
- 2.8 Indien door technische storingen van welke aard dan ook de betaling niet, niet juist of niet tijdig verwerkt en/of geautoriseerd kan worden, aanvaardt Walibi geen enkele aansprakelijkheid en heeft Koper geen recht op terugbetaling.
- 2.9 Walibi behoudt zich het recht voor om openingsdagen, -tijden en/of voorwaarden gedurende het seizoen te wijzigen. Hiervoor geldt geen terugbetalingsregeling. [Klik hier](#) voor de actuele openingsdagen.

## TICKETS EN ABONNEMENTEN

### 3 Tickets en abonnementen

- 3.1 De koop van Tickets en abonnementen komt tot stand op het moment dat de betaling daarvan of een overeengekomen aanbetaling door Walibi is ontvangen.
- 3.2 Op de koop van Tickets en abonnementen is naast deze Algemene Voorwaarden tevens het Parkreglement van Walibi Holland ([klik hier](#)) van toepassing. Alle toepasselijke voorwaarden en reglementen liggen tevens ter inzage bij de ingang van het park en worden op verzoek kosteloos toegestuurd. In geval van strijdigheid tussen deze documenten, prevaleren de Algemene Voorwaarden.
- 3.3 Walibi Holland werkt online met dynamische entreprijzen, hierdoor kan de entreprijs per dag verschillen. In het besteloverzicht is een kalender te zien met de huidige online prijzen. Bij de daadwerkelijke aankoop van een Ticket wordt de definitieve prijs vastgesteld. Aan eerder weergegeven prijzen kan Koper geen rechten ontleen. De prijzen zijn inclusief btw en administratiekosten.
- 3.4 Kinderen t/m 2 jaar hebben gratis entree.

- 3.5 Tickets worden betaald in euro. Aan de kassa kan niet betaald worden met briefjes van 200 of 500 euro.
- 3.6 Walibi verstrekt e-tickets voorzien van een unieke barcode. De e-tickets zijn na betaling direct te downloaden, daarnaast worden de e-tickets digitaal verzonden naar het opgegeven emailadres.
- 3.7 Koper dient de Tickets bij zijn bezoek op zodanige wijze elektronisch te kunnen tonen dat de barcode bij de kassa gescand kan worden of dient een kopie van de Tickets zelf af te drukken en mee te nemen naar het park. De barcodes op de Tickets moeten goed leesbaar zijn. Indien dit niet het geval is kan de toegang tot het park worden geweigerd.
- 3.8 Bij de entree van het park wordt het Ticket gecontroleerd. Elk Ticket is slechts eenmaal te gebruiken. Na de controle bij de entree verliest het Ticket zijn waarde.
- 3.9 Een undated Ticket is alleen geldig in het seizoen dat deze is gekocht.
- 3.10 Walibi is niet aansprakelijk indien het door Koper ingevoerde e-mailadres of andere zelf ingevoerde (persoons)gegevens niet correct zijn, of als het e-mailaccount niet correct werkt.
- 3.11 Op de aankoop van Tickets en abonnementen is de wettelijke bedenktijd van 14 dagen volgens de 'Wet Kopen op Afstand' niet van toepassing omdat het een vorm van vrijetijdsbesteding is, wegens de beperkte geldigheid van de Tickets en abonnementen en vanwege het persoonlijke karakter van het abonnement.
- 3.12 Walibi behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van reden een bestelling te weigeren dan wel te annuleren (opzeggen). Koper wordt hiervan per e-mail op de hoogte gebracht.
- 3.13 Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Walibi de Tickets en abonnementen voor commerciële doeleinden te gebruiken.
- 3.14 Eenmaal aangeschafte Tickets en abonnementen kunnen door de Koper niet worden geruild of geannuleerd en er bestaat geen recht op terugbetaling. Dit geldt ook als een Ticket of abonnement is aangeschaft met een promotie en/of kortingsactie. Bovendien heeft Koper geen recht op (gedeeltelijke) creditering van een Ticket of abonnement als er een promotie en/of kortingsactie is waar hij geen gebruik van heeft gemaakt.
- 3.15 In verband met de veiligheid van haar gasten behoudt Walibi zich het recht voor om haar deuren te sluiten bij grote bezoekersaantallen, dit geldt ook voor abonneenthouders. Indien Koper reeds in het bezit is van een geldig Ticket dan geldt de regeling dat het Ticket kan worden omgezet naar een andere datum naar keuze in hetzelfde seizoensjaar. Walibi aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gemaakte (reis)kosten.
- 3.16 Bij een situatie waarbij de openbare orde wordt verstoord dan wel sprake is van een onveilige situatie, is Walibi gerechtigd om het park per omgaande te sluiten en de gasten

de toegang tot het park te ontzeggen. In geval van sluiting van het park bestaat geen recht op (gedeeltelijke) restitutie of schadevergoeding.

#### **4 Fast Lane e-service**

- 4.1 Naast de Fast Lane e-service heeft Koper altijd een entreeticket of abonnement nodig voor toegang tot het park.
- 4.2 De Fast Lane e-service is een online applicatie die de Koper in staat stelt gebruik te maken van het reserveringsysteem voor een plaats in één van de negen rides die meedoen.
- 4.3 De Fast Lane e-service kan online alleen worden aangeschaft via Master Card, PayPal, Visa of Ideal en contant bij de balie van de Guest Service in het park.
- 4.4 Indien door internetstoring of defect aan mobiele telefoon van Koper er geen gebruik kan worden gemaakt van de Fast Lane e-service aanvaardt Walibi geen enkele aansprakelijkheid en heeft Koper geen recht op terugbetaling.
- 4.5 De Koper heeft geen recht op terugbetaling wanneer de wachttijden korter zijn dan verwacht.

#### **5 Tickets voor Haunted Houses**

- 5.1 Tijdens de Halloween Fright Nights kan Koper verschillende Haunted Houses in het park bezoeken. Voor het betreden van een Haunted house dient vooraf online een toegangsbewijs gekocht te worden.
- 5.2 Koper kan losse tickets per Haunted house kopen, maar kan ook kiezen voor een bundel om eenmaal toegang te krijgen tot alle Haunted Houses of een VIP-ticket waarmee alle Haunted Houses eenmaal betreden kunnen worden en Koper niet in de wachtrij hoeft te staan.
- 5.3 Naast een toegangsbewijs voor de Haunted Houses heeft Koper altijd een entreeticket of abonnement nodig voor algemene toegang tot het park.
- 5.4 Het toegangsbewijs voor de Haunted Houses kan online alleen worden aangeschaft via Master Card, PayPal, Visa of Ideal.
- 5.5 Indien door internetstoring of defect aan mobiele telefoon van Koper geen gebruik kan worden gemaakt van het toegangsbewijs voor de Haunted Houses aanvaardt Walibi geen enkele aansprakelijkheid en heeft Koper geen recht op terugbetaling.
- 5.6 De Koper heeft geen recht op terugbetaling wanneer de wachttijden korter zijn dan verwacht.

## **6 Abonnementen algemeen**

- 6.1 Een abonnement is strikt persoonlijk en (goederenrechtelijk) niet overdraagbaar.
- 6.2 Na ontvangst van de betaling zal de abonnementspas zo spoedig mogelijk per post naar de Koper verzonden worden. Walibi streeft er naar de abonnementspas binnen 30 kalenderdagen in het bezit van de Koper te stellen. Gedurende deze leveringsperiode geldt de aankoopbevestiging als toegangsbewijs. Abonnementen die in de winterperiode (november t/m februari) gekocht zijn, worden uiterlijk in maart van dat jaar verzonden, voor de opening van het park.
- 6.3 De Koper dient volledige en correcte gegevens op te geven. Het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens kan leiden tot het blokkeren van het abonnement.
- 6.4 De betaling van een abonnement is uitsluitend mogelijk via Visa, PayPal, Master Card of iDEAL.
- 6.5 Koper dient een recente pasfoto direct bij bestelling van het abonnement te uploaden of per email te versturen naar [abbonementen@walibiholland.nl](mailto:abbonementen@walibiholland.nl).
- 6.6 Walibi behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van reden een bestelling te weigeren dan wel te annuleren (opzeggen). Koper wordt hiervan per e-mail op de hoogte gebracht.
- 6.7 De abonnementshouder dient de abonnementspas bij de entree van het park aan de medewerker bij de abonnementeningang te overleggen. De abonnementspassen mogen niet gevouwen of beschadigd worden. Indien de pas ernstig beschadigd is, kan de toegang tot het park geweigerd worden. Walibi heeft het recht om naar een identificatie te vragen bij de entree van het park.
- 6.8 Bij het verliezen van de pas of een ernstig beschadigde pas kan de abonnementshouder bij de Groepskassa van Walibi Holland een nieuwe pas aanvragen. Hier worden administratiekosten voor in rekening gebracht. De oude pas is per direct ongeldig en de nieuwe pas kan direct gebruikt worden. Om de pas te kunnen vervangen moet de abonnementshouder zelf aanwezig zijn en een geldig identiteitsbewijs kunnen overleggen.
- 6.9 Wanneer een abonnementshouder zijn pas vergeet kan hij alleen toegang tot het park krijgen wanneer de oude pas direct vervangen wordt voor een nieuwe pas. Walibi is gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen. Om de pas te kunnen vervangen moet de abonnementshouder zelf aanwezig zijn en een geldig identiteitsbewijs kunnen overleggen.
- 6.10 Het abonnement is geldig op de reguliere openingsdagen tijdens het seizoen vermeld op de abonnementspas. Daarnaast is het abonnement een geldig toegangsbewijs tijdens de evenementen die worden vermeld in de orderbevestiging. Het abonnement is niet geldig

tijdens andere evenementen die in Walibi worden georganiseerd, tenzij Walibi uitdrukkelijk schriftelijk anders aangeeft.

- 6.11 Het is niet mogelijk het abonnement tussentijds te beëindigen, de Koper heeft geen recht op terugbetaling.
- 6.12 Bij oneigenlijk gebruik van het abonnement heeft Walibi het recht de pas in te nemen en het abonnement te blokkeren en heeft de Koper geen recht op terugbetaling.

## **7 Walibi Friends Pas**

- 7.1 Een bestelling van minimaal vier (4) abonnementspassen in één order wordt aangemerkt als een Walibi Friends Pas. In dat geval wordt er per abonnementspas een korting verleend op de reguliere abonnementsprijs.
- 7.2 Het is niet mogelijk abonnementspassen later toe te voegen aan een reeds bestelde order.

## **8 Walibi Family Pas**

- 8.1 Een Koper die voor één of twee ouders plus een aantal ongehuwde thuiswonende kinderen onder de 21 jaar een abonnement wenst aan te schaffen, kan kiezen voor een Walibi Family Pas.
- 8.2 Bij de aankoop van een Walibi Family Pas worden maximaal vijf abonnementspassen verstrekt (inclusief ouders). Een abonnementspas voor een extra ongehuwd thuiswonend gezinslid van onder de 21 jaar, kan tegen een door Walibi vastgestelde bijdrage worden toegevoegd bij de Groepskassa op het park. Online is dit helaas niet mogelijk.

## **9 Parkverbod**

- 9.1 Iedere gast moet zich in het park passend en conform de algemene fatsoensnormen gedragen.
- 9.2 Walibi behoudt zich te allen tijde het recht voor een Koper (en iedere persoon die onderdeel is van een Groepsreservering) bij het overtreden van de Algemene Voorwaarden en/of het Parkreglement of indien Walibi dit anderszins noodzakelijk acht, de toegang tot het park te weigeren, van het park te verwijderen of een parkverbod voor een bepaalde periode of onbepaalde tijd op te leggen. Walibi kan in ieder geval (niet-limitatief) overgaan tot het opleggen van een parkverbod bij vernieling, diefstal, agressie, wangedrag, seksueel geweld, brandstichting of betreding van het park op illegale wijze.
- 9.3 Indien de Koper (of een persoon die onderdeel is van een Groepsreservering) zich ondanks de toegangsweigering, de verwijdering of het parkverbod toegang verschaft tot het park, zal bij de politie een melding van huisvredebreuk worden gedaan.

- 9.4 Walibi heeft het recht een overeenkomst met de Koper met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen indien blijkt dat de Koper (of een persoon die onderdeel is van een Groepsreservering) ten tijde van het aangaan van de overeenkomst een parkverbod had of gedurende de overeenkomst heeft gekregen.
- 9.5 In Walibi geldt geen geld-terug-regeling indien een Ticket of abonnement (deels) niet gebruikt kan worden vanwege de toegangswijziging, de verwijdering of het parkverbod.

## GROEPSRESERVERINGEN

### 10 Groepsreservering

- 10.1 Het is mogelijk een groepsarrangement te reserveren bij een minimum van 20 betalende personen ('**Groepsreservering**'). Bij een Groepsreservering kan de Koper geen gebruik maken van promoties en/of kortingsacties die zien op toegangsbewijzen zoals entreetickets, tickets voor Haunted Houses en Fast Lane e-service.
- 10.2 Bij de aankoop van Tickets als onderdeel van een Groepsreservering gelden de bepalingen in deze paragraaf in aanvulling op de overige algemene voorwaarden. Indien strijdigheid bestaat met hetgeen is bepaald in de andere paragrafen, hebben de bepalingen ten aanzien van Groepsreserveringen prioriteit.
- 10.3 Bij een Groepsreservering zijn op de horecadiensten de Uniforme Voorwaarden Horeca ([klik hier](#)) van toepassing Deze liggen tevens ter inzage bij de ingang van het park en worden op verzoek kosteloos toegestuurd.
- 10.4 Koper dient uiterlijk 21 kalenderdagen voor de datum van bezoek eventuele allergenen door te geven.
- 10.5 De Koper is er verantwoordelijk voor dat alle gegevens waarvan Walibi aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het tot stand komen of uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Walibi worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Walibi zijn verstrekt, heeft Walibi het recht de uitvoering daarvan op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

### 11 (Aan)betaling

- 11.1 Na ondertekening van de opdrachtbevestiging doet de Koper een aanbetaling van 75% van het totaalbedrag. Voor de overige 25% ontvangt de Koper na het bezoek een factuur, tenzij het restantbedrag op de datum van bezoek aan de kassa wordt voldaan. Betaling vindt plaats binnen de op de factuur bepaalde termijn.

- 11.2 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur en/of de (wijze van) uitvoering van de overeenkomst door Walibi geeft de bedrijfsmatige Koper geen recht zijn betalingsverplichting op te schorten.
- 11.3 De volledige vordering is onmiddellijk en volledig opeisbaar indien een betalingstermijn wordt overschreden of de Koper in faillissement of surseance van betaling verkeert of dit wordt aangevraagd, dan wel indien de bedrijfsmatige Koper zijn onderneming of substantieel gedeelte daarvan staakt. In deze gevallen kan Walibi eveneens overgaan tot ontbinding van de overeenkomst.

## 12 Wijziging Groepsreservering

- 12.1 Het definitieve aantal personen dient uiterlijk 21 kalenderdagen vóór de datum van bezoek aan Walibi te worden doorgegeven, ongeacht of Koper recht heeft op aanpassing van het factuurbedrag.
- 12.2 Indien het aantal personen wordt gewijzigd ten opzichte van de opdrachtbevestiging geldt het volgende:
- Indien je een wijziging doorgeeft tot 21 kalenderdagen vóór de datum van bezoek kan:
    - het aantal personen waarvoor overeenkomstig de opdrachtbevestiging is gereserveerd met maximaal 10% kosteloos worden verminderd. Het factuurbedrag wordt overeenkomstig aangepast.  
NB: Voorgaande geldt met die kanttekening dat het minimumaantal van 20 personen blijft gelden. Het factuurbedrag kan dus nooit lager worden dan een bedrag gelijk aan het arrangement voor dit minimumaantal.
    - het aantal personen waarvoor overeenkomstig de opdrachtbevestiging is gereserveerd ongelimiteerd worden verhoogd. Het factuurbedrag wordt overeenkomstig aangepast.
  - Indien je een wijziging doorgeeft 21 kalenderdagen of minder vóór de datum van bezoek:
    - kunnen wijzigingen niet meer worden doorgevoerd. De oorspronkelijke reserveringswaarde wordt gefactureerd.
    - wel kan Koper op de dag van het bezoek maximaal 10% van de entreetickets bij de kassa retourneren met terugbetaling van de betaalde ticketprijs. Met die kanttekening dat ook hier het minimumaantal van 20 personen blijft gelden. Koper kan dus geen entreetickets meer retourneren als het minimumaantal af te



nemen entreetickets is bereikt. De retournering ziet niet op de overige onderdelen van het arrangement, zoals food & beverage.

- Koper kan vanzelfsprekend – voor zover deze beschikbaar zijn – entreetickets bijkopen. Zij kan echter voor deze personen geen gebruikmaken van de voordelen van het arrangement, zoals kortingen of food & beverage.

Voorgaande geldt ook indien de groep die het park uiteindelijk bezoekt kleiner is dan de gemaakte Groepsreservering.

- 12.3 Walibi mag de Groepsreservering wijzigen (waaronder ook gedeeltelijk annuleren/opzeggen) indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde nakoming onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van haar kan worden gevergd.

### **13 Annulering**

- 13.1 Indien de Koper de Groepsreservering wenst te annuleren, geldt het volgende:

- Indien je meer dan 60 kalenderdagen vóór de datum van bezoek geheel annuleert, brengt Walibi niets in rekening.
- Indien je in de periode van 60 kalenderdagen tot 21 kalenderdagen vóór de datum van bezoek geheel annuleert, brengt Walibi 50% van de gehele reserveringswaarde in rekening.
- Indien je 21 kalenderdagen of minder vóór de datum van bezoek geheel annuleert of op de gereserveerde dag niet verschijnt, brengt Walibi 100% van de gehele reserveringswaarde in rekening.

- 13.2 Indien de Koper de Groepsreservering geheel of gedeeltelijk wenst te annuleren, dient hij Walibi hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden.

- 13.3 Walibi mag de Groepsreservering annuleren (opzeggen) indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van haar kan worden gevergd.

- 13.4 Ontbinding van de overeenkomst vanwege een tekortkoming door één van de partijen leidt niet tot het ontstaan van ongedaanmakingsverbintenissen.

## **OVERIGE BEPALINGEN**

### **14 Aansprakelijkheid Walibi**

- 14.1 Voor zover in deze voorwaarden niet anders bepaalt, is de aansprakelijkheid van Walibi beperkt tot de uitkering van haar verzekeraar in het betreffende geval. Indien de

verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Walibi in ieder geval beperkt tot het bedrag van de order. Walibi is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder (niet-limitatief) winstderving en gevolgschade.

- 14.2 Walibi aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor vermissing en/of diefstal van goederen van haar bezoekers in het park. Ook niet in het geval een bezoeker tassen en/of andere losse voorwerpen bij de ingang van een attractie afgeeft of achterlaat.
- 14.3 De aansprakelijkheid van Walibi voor hulppersonen op grond van onder meer, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot artikel 6:76 BW is uitgesloten.
- 14.4 De aansprakelijkheidsbeperkingen van Walibi gelden niet indien de schade het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Walibi of één van haar leidinggevende medewerkers.
- 14.5 Indien Koper een klacht heeft, aan Koper schade of letsel wordt berokkend of er zich een voorval voordoet waaruit mogelijk schade of letsel voort zou kunnen komen, dan dient hij dit voor vertrek bij de informatiebalie kenbaar te maken. In dit laatste geval dient de Koper vervolgens zodra de schade of het letsel zich voordoet dit onmiddellijk te melden bij Walibi. Walibi is niet meer aansprakelijk indien de melding na voornoemde termijnen plaatsvindt. Een rechtsvordering dient ingesteld te worden binnen twee jaar na het moment dat de Koper bekend is met de schade én Walibi als de daarvoor aansprakelijke persoon en in ieder geval binnen twintig jaren na de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 14.6 Indien Walibi door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen bestaat er geen recht op terugbetaling. Walibi mag in dat geval de overeenkomst met de Koper opzeggen.
- 14.7 Onder overmacht aan de zijde van Walibi wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien waarop Walibi geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Walibi niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen: brand, ongeval, ziekte, een epidemie, pandemie of enige andere civiele noodsituatie (zoals, maar daartoe uitdrukkelijk niet gelimiteerd COVID-19 of enige mutatie daarvan), werkstaking, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege, extreme weersomstandigheden en transportbelemmeringen.
- 14.8 De gegevens die vermeld staan op de site en in eventueel promotiemateriaal worden louter ter algemene informatie verstrekt. Walibi aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor deze informatie en behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen zonder voorafgaande kennisgeving. Walibi kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade die Koper lijdt door gebruik te maken van deze informatie.

## **15 Overige bepalingen**

- 15.1 Walibi respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die Koper aan Walibi verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.
- 15.2 Indien Koper daartoe toestemming verleent, zullen de persoonsgegevens gebruikt worden om Koper op de hoogte te houden van nieuwe producten en diensten van Walibi en overige parken van Compagnie des Alpes.
- 15.3 Op deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst tussen Walibi en Koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 15.4 In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Walibi.