

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON WALIBI HOLLAND

- 1 Begriffsbestimmungen**
In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nachstehende Begriffe wie folgt definiert:
Allgemeine Geschäftsbedingungen: die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
Käufer: die (juristische) Person, die mit Walibi einen Kaufvertrag über Eintrittstickets, Tickets für Spukhäuser, Fast-Lane-E-Service oder Abonnements schließt.
Parkordnung: die dem Käufer zur Verfügung gestellte Parkordnung von Walibi Holland.
Walibi: Walibi Holland B.V. mit Sitz in Biddinghuizen, Niederlande, als Verkäufer im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen:
Walibi Holland B.V.
Spijkweg 30
8256 RJ Biddinghuizen
Postbus 40
8250 AA Dronten
Niederlande
Handelsregisternr.: 55753728
USt-IdNr.: NL85.28.46.920.B01
Tel.: +31 (0)321 32 99 99
E-Mail: info@walibiholland.nl
- 2 Geltungsbereich**
2.1 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Käufe von Eintrittstickets, Tickets für Spukhäuser, Fast-Lane-E-Service und Abonnements über www.walibi.nl oder beim Besucherservice (Guest Service) im Park.
2.2 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Käufer bei der Tötigung von Käufen von Walibi zur Verfügung gestellt und vom Käufer vollständig und bedingungslos akzeptiert.
2.3 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen liegen am Eingang des Parks zur Einsicht aus, werden auf Anfrage kostenlos zugesandt und können auf www.walibi.nl eingesehen werden.
- 3 Eintrittstickets**
3.1 Walibi stellt für den Eintritt E-Tickets aus, die mit einem einmaligen Barcode versehen sind. Die E-Tickets können nach der Zahlung direkt heruntergeladen werden. Darüber hinaus werden die E-Tickets digital an die angegebene E-Mail-Adresse versandt.
3.2 Walibi übernimmt keine Haftung, wenn die vom Käufer angegebene E-Mail-Adresse nicht korrekt ist bzw. wenn der entsprechende E-Mail-Account nicht ordnungsgemäß funktioniert.
3.3 Der Käufer hat die E-Tickets selbst auszudrucken und in den Park mitzunehmen.
3.4 Am Eingang des Parks wird das Eintrittsticket kontrolliert. Jedes Eintrittsticket ist nur einmal verwendbar. Nach der Kontrolle am Eingang verliert das Eintrittsticket seine Gültigkeit.
3.5 Die Barcodes auf den Eintrittstickets dürfen nicht gefaltet oder beschädigt werden. Bei Beschädigung kann der Zutritt zum Park verweigert werden.
3.6 Die gesetzliche Widerrufsfrist von 14 Tagen gemäß Fernabsatzgesetz (Wet Kopen op Afstand) gilt für den Erwerb von E-Tickets ausdrücklich nicht, da diese eine Form der Freizeitgestaltung darstellen und begrenzt gültig sind.
3.7 Walibi behält sich das Recht vor, eine Bestellung ohne Angabe von Gründen abzulehnen bzw. zu stornieren. Der Käufer wird darüber per E-Mail informiert.
3.8 Sollte die Zahlung durch irgendeine technische Störung nicht, nicht richtig oder nicht rechtzeitig bearbeitet und/oder autorisiert werden können, übernimmt Walibi dafür keine Haftung. Der Käufer hat in diesem Fall keinen Anspruch auf Rückerstattung.
3.9 Es ist nicht erlaubt, Eintrittstickets ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Walibi für kommerzielle Zwecke zu verwenden.
3.10 Eintrittstickets können nicht in Kombination mit anderen Werbeaktionen und/oder Rabattaktionen genutzt werden.
3.11 Einmal erworbene Eintrittstickets können nicht umgetauscht oder rückerstattet werden.
3.12 Walibi behält sich das Recht vor, Öffnungstage und -zeiten während der Saison zu ändern.
3.13 Zur Wahrung der Sicherheit der Besucher behält Walibi sich das Recht vor, den Park bei großem Andrang zu schließen. Sofern der Besucher bereits im Besitz eines gültigen Eintrittstickets ist, kann dieses gegen ein Ticket für ein anderes Datum nach Wahl im selben Saisonjahr umgetauscht werden. Walibi übernimmt keine Haftung für die entstandenen Fahrtkosten.
3.14 In Situationen, in denen die öffentliche Ordnung gestört wird oder die Sicherheit nicht gewährleistet ist, hat Walibi das Recht, den Park unverzüglich zu schließen und den Besuchern den Zutritt zum Park zu verweigern. Bei einer Schließung des Parks besteht kein Anspruch auf (teilweise) Rückerstattung oder Schadenersatz.
- 4 Fast-Lane-E-Service**
4.1 Für den Fast-Lane-E-Service benötigt der Käufer in jedem Fall ein Eintrittsticket oder Abonnement für den Zutritt zum Park.
4.2 Der Fast-Lane-E-Service ist eine Online-Anwendung, die es dem Käufer ermöglicht, über kostenloses WLAN das Reservierungssystem für einen Platz in einem der neun teilnehmenden Fahrgeschäfte zu nutzen.
4.3 Der E-Service kann online ausschließlich über MasterCard, PayPal, Visa oder iDEAL bzw. in bar vor Ort am Guest-Service-Schalter erworben werden.
4.4 Sollte die Zahlung durch irgendeine technische Störung nicht, nicht richtig oder nicht rechtzeitig bearbeitet und/oder autorisiert werden können, übernimmt Walibi dafür keine Haftung. Der Käufer hat in diesem Fall keinen Anspruch auf Rückerstattung.
4.5 Falls der Käufer den Fast-Lane-E-Service durch eine WLAN-Störung oder einen Defekt des Mobilgerätes nicht nutzen kann, übernimmt Walibi dafür keine Haftung. Der Käufer hat in diesem Fall keinen Anspruch auf Rückerstattung.
- 5 Tickets für Spukhäuser**
5.1 Zu den Halloween Fright Nights kann der Käufer verschiedene Spukhäuser im Park besuchen. Für den Eintritt in ein Spukhaus muss zuvor online ein Ticket erworben werden.
5.2 Der Käufer hat für den Eintritt in die Spukhäuser folgende Möglichkeiten: Erwerb einzelner Tickets für jedes Spukhaus, Erwerb eines Pakets für einmaligen Zutritt zu allen Spukhäusern oder Erwerb eines VIP-Tickets zum einmaligen Zutritt zu allen Spukhäusern ohne Anstehen.
5.3 Zusätzlich zum Ticket für die Spukhäuser benötigt der Käufer in jedem Fall ein Eintrittsticket oder Abonnement für den Zutritt zum Park.
5.4 Das Ticket für die Spukhäuser kann online ausschließlich über MasterCard, PayPal, Visa oder iDEAL erworben werden.
5.5 Sollte die Zahlung durch irgendeine technische Störung nicht, nicht richtig oder nicht rechtzeitig bearbeitet und/oder autorisiert werden können, übernimmt Walibi dafür keine Haftung. Der Käufer hat in diesem Fall keinen Anspruch auf Rückerstattung.
5.6 Falls der Käufer das Ticket für die Spukhäuser durch eine technische Störung nicht nutzen kann, übernimmt Walibi dafür keine Haftung. Der Käufer hat in diesem Fall keinen Anspruch auf Rückerstattung.
- 6 Abonnements allgemein**
6.1 Ein Abonnement ist strikt persönlich und nicht übertragbar.
6.2 Walibi hat das Recht, am Eingang des Parks die Vorlage eines Identitätsnachweises zu verlangen.
6.3 Nach Eingang der Zahlung wird das Abonnement so schnell wie möglich per Post an den Käufer geschickt. Die Lieferzeit beträgt maximal 30 Kalendertage. Während dieser Zeit gilt die Kaufbestätigung als Eintrittsausweis. Abonnements, die während der Winterpause des Parks bestellt werden, können eine längere Lieferzeit haben, werden jedoch in jedem Fall vor der neuen Parksaison ausgeliefert.
6.4 Der Käufer hat vollständige und korrekte Angaben zu machen. Die Erteilung falscher oder unvollständiger Angaben kann zur Sperrung des Abonnements führen.
6.5 Die Abonnementkarten dürfen nicht gefaltet oder beschädigt werden. Sollte die Karte stark beschädigt sein, kann der Zutritt zum Park verweigert werden.
6.6 Das Abonnement verliert nach Ende der angegebenen Laufzeit seine Gültigkeit.
6.7 Die Abonnements gelten ausschließlich während der normalen Öffnungszeiten des Parks. Außerhalb der regulären Saison und bei Vermietung des Parks sind die Abonnements nicht gültig.

- 6.8 Walibi behält sich das Recht vor, Öffnungstage und -zeiten während der Saison zu ändern. Dabei ist eine Rückerstattung ausgeschlossen.
- 6.9 Das Abonnement kann während der Laufzeit nicht gekündigt werden. Der Käufer hat keinen Anspruch auf Rückerstattung.
- 6.10 Bei Verlust der Abonnementkarte kann der Inhaber des Abonnements beim Guest Service von Walibi eine neue Karte beantragen. Dafür werden Bearbeitungskosten in Höhe von 7,50 € berechnet. Die neue Abonnementkarte verliert ihre Gültigkeit am selben Tag wie die alte Karte.
- 6.11 Bei zweckwidriger Nutzung des Abonnements hat Walibi das Recht, die Karte einzuziehen und das Abonnement zu sperren.
- 6.12 Zur Wahrung der Sicherheit der Besucher behält Walibi sich das Recht vor, den Park bei großem Andrang zu schließen. Dies gilt auch für Abonnementinhaber. Walibi übernimmt keine Haftung für eventuell entstandene Fahrtkosten.
- 6.13 In Situationen, in denen die öffentliche Ordnung gestört wird oder die Sicherheit nicht gewährleistet ist, hat Walibi das Recht, den Park unverzüglich zu schließen und den Besuchern den Zutritt zum Park zu verweigern. Bei einer Schließung des Parks besteht kein Anspruch auf (teilweise) Rückerstattung oder Schadenersatz.
- 7 Walibi Familienkarte (Gezinspas) und Parkkarte (Parkeer Pas)**
- 7.1 Die Walibi-Familienkarte gilt ausschließlich für ein oder zwei Elternteile sowie alle unverheirateten im elterlichen Haushalt wohnenden Kinder unter 21 Jahren, insgesamt für maximal fünf Personen. Jedes weitere Familienmitglied zahlt einen Zuschlag.
- 7.2 Ein Abonnementinhaber kann gegen Zuzahlung eine Jahresparkkarte (Parkeer Pas) erwerben. Diese ermöglicht die Nutzung des Parkplatzes durch ein Fahrzeug pro Tag, ausschließlich in Kombination mit einem Parkbesuch während der regulären Öffnungszeiten.
- 7.3 Die Parkkarte beinhaltet keinen Vorrang und keine Parkplatzgarantie bei großem Besucherandrang. Falls kein Parkplatz (mehr) frei ist, besteht kein Anspruch auf Rabatt oder Rückerstattung.
- 7.4 Die Parkkarte darf nicht an Dritte verliehen oder anderweitig genutzt werden.
- 8 Ergänzungen bei Online-Kauf eines Abonnements**
- 8.1 Die gesetzliche Widerrufsfrist von 14 Tagen gemäß Fernabsatzgesetz (Wet Kopen op Afstand) gilt ausdrücklich nicht für den Erwerb von Abonnements, da diese einen persönlichen Charakter aufweisen und eine Form der Freizeitgestaltung darstellen.
- 8.2 Die Zahlung eines Abonnements ist nur über Visa, PayPal, MasterCard oder iDEAL möglich.
- 8.3 Der Käufer muss direkt bei der Bestellung des Abonnements ein aktuelles Passfoto hochladen oder per E-Mail an abbonementen@walibiholland.nl schicken.
- 8.4 Walibi behält sich das Recht vor, eine Bestellung ohne Angabe von Gründen abzulehnen bzw. zu stornieren. Der Käufer wird darüber per E-Mail informiert.
- 8.5 Sollte die Zahlung durch irgendeine technische Störung nicht, nicht richtig oder nicht rechtzeitig bearbeitet und/oder autorisiert werden können, übernimmt Walibi dafür keine Haftung.
- 9 Sonstiges**
- 9.1 Falls Walibi seine vertraglichen Pflichten aufgrund von höherer Gewalt nicht erfüllen kann, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.
- 9.2 Unter höherer Gewalt werden in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen – neben der sich aus Gesetz und Rechtsprechung ergebenden Definition – verstanden: alle von außen einwirkenden Ursachen, vorhersehbar oder unvorhersehbar, auf die Walibi keinen Einfluss ausüben kann und wodurch Walibi nicht in der Lage ist, seine vertraglichen Pflichten zu erfüllen. Darunter werden in jedem Fall, jedoch nicht ausschließlich, verstanden: Feuer, Unfälle, Krankheit, Epidemien, Arbeitsniederlegungen, Aufstände, Kriegshandlungen, behördliche Maßnahmen, extreme Witterungsbedingungen und Verkehrsbehinderungen.
- 9.3 Die auf der Website und in eventuellen Werbematerialien gemachten Angaben sind ausschließlich informativer Art. Walibi haftet in keiner Weise für diese Informationen und behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung Änderungen vorzunehmen. Walibi haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden, die dem Käufer durch die Nutzung dieser Informationen entstehen.
- 9.4 Walibi Holland respektiert den Datenschutz aller Nutzer seiner Website und sorgt dafür, dass die personenbezogenen Angaben, die der Käufer Walibi erteilt, vertraulich behandelt werden.
- 9.5 Bei Zustimmung des Käufers werden die personenbezogenen Daten genutzt, um den Käufer über neue Produkte und Dienstleistungen von Walibi und anderer Parks des Betreibers Compagnie des Alpes zu informieren.
- 9.6 Auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen findet ausschließlich niederländisches Recht Anwendung. Das Wiener Kaufrecht ist ausdrücklich ausgeschlossen. In allen Fällen, die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht geregelt sind, entscheidet die Geschäftsführung von Walibi.