



PARKREGLEMENT 2018 WALIBI HOLLAND

(HIERNA TE NOEMEN WALIBI)

Hartelijk welkom in Walibi!

Het is onze bedoeling om je, als gast, een onvergetelijk dagje uit te bezorgen. Om je bezoek en dat van onze andere bezoekers zo aangenaam mogelijk te maken zijn deze regels en richtlijnen opgesteld. Met het betreden van het park ga je, als gast, akkoord met dit reglement.

1. Entree

- a. Het parkeren van je auto op het parkeerterreinen van Walibi geschiedt geheel op eigen risico. Walibi is bij inbraak of diefstal van je auto niet verantwoordelijk voor de geleden schade. Dit geldt ook indien de schade wordt veroorzaakt door storm, brand, hagel, explosie of andere buitengewone gebeurtenissen.
- b. Toegang tot de terreinen van het park is slechts toegestaan met een geldig ticket. Het recht op toegang eindigt bij het verlaten van het park.
- c. Het is voor iedereen verboden zich buiten openingstijden op te houden in het park.
- d. Walibi behoudt zich het recht voor om openingsdagen en/of –tijden gedurende het seizoen te wijzigen.
- e. In verband met de veiligheid van onze gasten behoudt Walibi zich het recht voor om haar deuren te sluiten bij grote bezoekersaantallen, dit geldt ook voor abonnementhouders. Indien de gast reeds in het bezit is van een geldig ticket dan geldt de regeling dat de tickets kunnen worden omgezet naar een andere datum, in hetzelfde seizoenjaar, naar keuze. Walibi aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gemaakte reiskosten.
- f. Bij een situatie waarbij de openbare orde wordt verstoord dan wel sprake is van een onveilige situatie, is Walibi gerechtigd om het park per omgaande te sluiten en de gasten de toegang tot het park te ontzeggen. In geval van sluiting van het park bestaat geen recht op (gedeeltelijke) restitutie of schadevergoeding.
- g. Bij betreding van Walibi Holland en Walibi Village stemt men automatisch in met eventuele visitatie/ fouillering (POV).

2. Algemeen

- a. Walibi behoudt zich te allen tijde het recht voor de gast, bij het overtreden van dit reglement of indien zij dit noodzakelijk acht, van het park te verwijderen. In Walibi geldt geen geld terug regeling.
- b. Walibi wijst je erop dat er in het park sprake is van cameratoezicht ter bescherming van jouw en onze veiligheid en eigendommen.
- c. Voor jouw en onze veiligheid dien je de aanwijzingen van onze medewerkers op te volgen.
- d. Personen die onder invloed van alcohol of verdovende middelen zijn, dan wel handelen of in het bezit zijn van verdovende middelen, worden de toegang tot het park geweigerd of zullen uit het park worden verwijderd.
- e. Fysiek of verbaal geweld, dan wel anderszins ongewenst gedrag jegens andere bezoekers en/of medewerkers van Walibi wordt niet getolereerd. Gasten die zich aan dergelijk gedrag schuldig maken, zullen onmiddellijk uit het park worden verwijderd. De politie kan hierbij ingeschakeld worden.



- f. Het dragen van wapens of andere gevaarlijke voorwerpen is verboden. Walibi behoudt zich het recht voor de bezitter hiervan uit het park te verwijderen, eventueel in samenwerking met de politie.
- g. Roken is niet toegestaan in onze wachtrijen, attracties en horecagelegenheden. Dit geldt ook voor de e-sigaret.
- h. Met uitzondering van blinden- en mindervalide geleidehonden zijn huisdieren niet toegestaan. Deze hulphonden dienen duidelijk herkenbaar te zijn.
- i. Het verkopen en/ of distribueren van goederen is niet toegestaan zonder vooraf schriftelijke toestemming van Walibi te hebben gekregen.
- j. Het is medewerkers van Walibi toegestaan je tas(sen) in te zien.
- k. Het is niet toegestaan gebieden te betreden buiten de aangegeven looproutes, paden en picknickplaatsen.
- l. Het is niet toegestaan te zwemmen of te baden in de vijvers, het meer en de sloten van Walibi.
- m. Het is niet toegestaan om met fietsen, skates, een step of andere voertuigen, met uitzondering van een rolstoel of kinderwagens, het park te betreden.
- n. Het gebruik maken van radio's, soundblasters of andere indringende muziekdragers is niet toegestaan.
- o. Bij diefstal zal te allen tijde contact worden opgenomen met de politie.
- p. Voor de voorwaarden van WiFi gebruik in Walibi Holland (& Walibi Village) verwijzen we je naar de WiFi voorwaarden welke in te zien zijn bij de Guest Service.

3. Attracties en shows

- a. Uit veiligheidsoverwegingen is het in een aantal attracties niet toegestaan tassen en/of losse voorwerpen mee te nemen. Walibi aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of vermissing van achtergelaten goederen, en evenmin van goederen die zijn aangereikt aan onze medewerkers. Bij de attracties waarbij dit wel is toegestaan geschiedt dit volledig op eigen risico.
- b. Veiligheid is onze prioriteit. Een ieder is verplicht zich te houden aan de regels in en rondom een attractie. Deze kun je terugvinden op het bord bij de ingang van de attractie en worden eventueel door de medewerkers verstrekt. Een ieder die moedwillig aanwijzingen en gebruiksvoorschriften negeert, kan door de medewerker de toegang tot de attractie ontzegd worden.
- c. Voor bepaalde attracties gelden lengte-, postuur- en/of gezondheidscriteria. Deze grenzen worden gehanteerd voor de veiligheid van de gast. Indien een gast door de gehanteerde criteria niet kan deelnemen aan een attractie, hanteert Walibi geen geld terug regeling.
- d. Uit veiligheidsoverwegingen of bij technische storingen kunnen attracties en shows gedurende je bezoek gesloten zijn. De medewerkers van Walibi doen hun uiterste best de attractie en /of show zo spoedig mogelijk weer open te stellen. Er geldt hiervoor geen geld terug regeling.
- e. In het geval van uitzonderlijke weersomstandigheden (o.a. harde wind, hevige regenbuien, hagelbuien en onweer) is Walibi volgens de veiligheidsprocedures van de attracties en shows verplicht deze tijdelijk te sluiten. Er geldt hiervoor geen geld terug regeling.
- f. Het gebruik van de speeltoestellen is geheel voor eigen risico. Walibi is niet aansprakelijk voor oneigenlijk gebruik.
- g. Gasten die voordringen in de wachtrijen kunnen uit het park worden verwijderd.

4. Kleding

- a. Ook bij hoge temperaturen dienen ten minste hemd, korte broek en schoenen gedragen te worden.
- b. De toegang tot het park kan geweigerd worden indien je ongepaste kleding draagt, welke de familiesfeer van Walibi schaadt.
- c. Toegang tot bepaalde attracties kan ontzegd worden indien je kleding een veiligheidsrisico kan betekenen.
- d. Personen die verkleed of in (sport)clubkleding het park wensen te betreden kan de toegang geweigerd worden en/of uit het park worden verwijderd, zonder enig recht op terugbetaling (of een deel van de prijs) van het entree bewijs en/of andersoortige vergoeding.

5. Fotograferen en filmen

- a. Walibi nodigt iedereen uit om foto- video en geluidsopnamen van het park te delen op social media.
- b. Het is niet toegestaan om te fotograferen, filmen (met en zonder flits) of geluidsopnamen te maken in de Haunted Houses. Publicatie van dergelijk materiaal is uiteraard ook niet toegestaan.
- c. Ruimtes die niet voor het publiek toegankelijk zijn mogen niet worden gefotografeerd of gefilmd en hiervan mogen tevens geen geluidsopnamen worden gemaakt. Publicatie van dergelijk materiaal is uiteraard ook niet toegestaan.
- d. Het is niet toegestaan in de attracties zelf te fotograferen, filmen of geluidsopnamen te maken.
- e. Het is mogelijk dat je als gast gefotografeerd of gefilmd wordt. Walibi behoudt zich het recht voor om dit materiaal voor publicatie en promotie te gebruiken.

6. Aansprakelijkheid

- a. Walibi aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor welke schade dan ook door de gast geleden, tenzij deze schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Walibi of één van onze medewerkers.
- b. Walibi aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor vermissing en/of diefstal van goederen die je hebt meegebracht in het park.
- c. Indien je schade of letsel wordt berokkend, dan dien je dit voor vertrek bij de informatiebalie kenbaar te maken. Walibi is niet meer aansprakelijk indien de melding plaatsvindt na het verlaten van het park.

Overig

- a. In alle gevallen waarin dit parkreglement niet voorziet, beslist de directie van Walibi Holland.